

## **INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEGLI UTENTI CHE NAVIGANO NEL PORTALE “PID ACADEMY”, AI SENSI DELL’ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 679/2016**

Le informazioni sono fornite ai sensi dell’art. 13 del Regolamento (UE) 679/2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito “GDPR”) agli interessati che interagiscono con i servizi web, accessibili per via telematica a partire dall’indirizzo [pidacademy.camcom.it](https://pidacademy.camcom.it) (di seguito “Portale”).

Ulteriori informative di dettaglio, con l’indicazione della specifica base giuridica del trattamento, potranno essere rese in altre pagine del Sito all’interno dei differenti canali di accesso e in relazione a specifici servizi offerti.

La presente informativa è valida solo per il sito di [pidacademy.camcom.it](https://pidacademy.camcom.it) ma non per altri siti web eventualmente consultabili dall’utente mediante collegamento ipertestuale.

### **1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (RPD)**

Il Titolare dei trattamenti di dati personali è l’Unione italiana delle camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura (di seguito “Unioncamere”) con sede in Piazza Sallustio 21, 00187 ROMA contattabile per posta ordinaria o ai seguenti recapiti: [unioncamere@cert.legalmail.it](mailto:unioncamere@cert.legalmail.it)

Presso l’Ente opera il Responsabile della protezione dei dati, designato ai sensi dell’art. 37 del GDPR, contattabile ai seguenti recapiti: E-mail: [rdp-privacy@unioncamere.it](mailto:rdp-privacy@unioncamere.it) PEC: [rdp-privacyunioncamere@legalmail.it](mailto:rdp-privacyunioncamere@legalmail.it).

### **2. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO, BASE GIURIDICA E TIPOLOGIA DEI DATI TRATTATI**

#### **2.1 - Finalità del trattamento**

La finalità del trattamento dei dati personali dell’interessato è quella di consentire allo stesso l’interazione telematica fra l’utente (interessato) e questo sito Web; per la consultazione o per il download dei documenti presenti, per l’invio di comunicazioni, per la richiesta di servizi, etc.

Si fa presente che per la fruizione dei servizi del Portale è prevista la registrazione, per la quale si rinvia alla specifica informativa visualizzabile all’indirizzo <https://bit.ly/pid-privacy>

#### **2.2 - Base giuridica del trattamento**

Per le finalità di cui sopra, i dati personali raccolti telematicamente attraverso i servizi del sito [pidacademy.camcom.it](https://pidacademy.camcom.it) sono trattati da Unioncamere nell’esecuzione dei propri compiti di interesse pubblico o comunque connessi all’esercizio di pubblici poteri, di cui all’art. 6, par. 1, lett. e), del GDPR.

L’Unioncamere è un Ente pubblico non economico che svolge le sue attività in base alla legge 29 dicembre 1993, n. 580 e alle altre disposizioni normative riguardanti i suoi compiti, funzioni e fini istituzionali di interesse pubblico (Art. 7 legge. cit.).

#### **2.3 - Tipologia dei dati personali trattati**

##### **2.3.1 - Dati forniti volontariamente dall’utente**

A parte quanto specificato in seguito con riferimento ai dati di navigazione (cookie), l’invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito e/o il conferimento dei dati attraverso i form di richiesta informazioni presenti nel Portale comporta il trattamento dei dati anagrafici e di contatto del mittente, necessari per rispondere alle richieste di servizi e/o informazioni.

L’utente è libero di fornire i dati personali nelle comunicazioni o nei moduli di richiesta di servizi e/o informazioni, tuttavia, in caso di mancato conferimento dei dati contrassegnati come “obbligatori” all’interno dei moduli di richiesta, non sarà possibile fornire all’Utente il servizio di volta in volta richiesto.

##### **2.3.2 - Dati di navigazione**

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che, di regola, non sono raccolte per essere associate a persone fisiche identificate o identificabili, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Tali dati vengono inoltre utilizzati nella misura minima strettamente necessaria per garantire la sicurezza delle reti telematiche e dei dati, vale a dire la capacità di una rete o di un sistema d'informazione di resistere, a un dato livello di sicurezza, a eventi imprevedibili o atti illeciti o dolosi che compromettano la disponibilità, l'autenticità, l'integrità e la riservatezza dei dati personali conservati o trasmessi e la sicurezza dei relativi servizi offerti o resi accessibili tramite tali reti e sistemi.

I log della piattaforma vengono cancellati a cadenza annuale.

### 2.3.3 - Cookie

I cookies sono stringhe di testo di piccole dimensioni che i siti visitati dall'interessato inviano al suo terminale (solitamente al browser) dove vengono memorizzati per poi essere ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita del medesimo utente. Il presente Portale:

- non usa cookie di profilazione o di marketing, cioè cookie volti a creare profili relativi all'utente al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate nell'ambito della navigazione sul sito
- utilizza cookies tecnici per consentire l'esplorazione sicura, rapida ed efficiente del Portale stesso e per fornire agli utenti i servizi richiesti. Tali cookies non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente. I cookies di sessione sono utilizzati per garantire la normale navigazione e fruizione del Portale; sono cookies temporanei, il cui funzionamento sulla macchina è limitato alla durata della sessione d'uso dell'utente. Quando viene chiuso il browser, i cookies di sessione scadono: il loro utilizzo è infatti strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del Sito. I cookie di funzionalità sono utilizzati per permettere all'Utente la navigazione del Portale in funzione di una serie di criteri selezionati (come, ad esempio, la lingua selezionata) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso.

Di seguito i cookie tecnici attivati:

Nome	Dominio	Finalità	Giorni di permanenza
MOODLE_ID	<a href="http://pidacademy.camcom.it">pidacademy.camcom.it</a>	MoodleID serve per ricordare lo username all'interno del browser. Grazie a questo cookie quando si ritorna a far visita alla piattaforma il campo user del login sarà già compilato. Se l'utente rifiuta questo cookie dovrà inserire nuovamente il suo username nella pagina di login.	session
MOODLE_SESSION	<a href="http://pidacademy.camcom.it">pidacademy.camcom.it</a>	MoodleSession serve a garantire la validità della propria autenticazione navigando tra le pagine. Quando ci si scollega dal sito Moodle o si chiude il browser, il cookie MoodleSession viene eliminato.	session
EU_COOKIE_LAW_CONSENT	<a href="http://pidacademy.camcom.it">pidacademy.camcom.it</a>	Permette di acquisire il consenso all'informativa privacy presente in piattaforma.	365

I cookie tecnici rientrano nelle ipotesi di esenzione dall'obbligo di acquisizione del consenso dell'interessato, come previsto dalle linee guida dell'Autorità Garante italiana. La loro implementazione è necessaria per la fruizione del Portale, soprattutto in caso di registrazione, sulla quale si rinvia all'apposita informativa reperibile al seguente link <https://bit.ly/pid-privacy>

### 2.3.4 - Cookie analytics

Il Portale utilizza cookie di terze parti per il monitoraggio statistico degli accessi al Portale e per le relative modalità di utilizzo da parte dell'utente; il servizio (google analytics) è implementato con le seguenti cautele: 1) misure di minimizzazione del dato che ne riducano significativamente il potere identificativo (anonimizzazione mediante mascheramento delle ultime cifre degli indirizzi IP) e 2) disabilitazione della condivisione dei dati con la terza parte.

Il monitoraggio degli accessi è finalizzato al miglioramento della qualità e fruibilità dei servizi informativi e/o lo sviluppo di nuovi servizi, in base alle esigenze rilevate dall'interazione degli utenti.

Nome	Dominio	Finalità	Giorni di permanenza
_gid	<a href="https://policies.google.com/privacy">https://policies.google.com/privacy</a>	Installato da Google Analytics, il _gid cookie memorizza informazioni su come i visitatori utilizzano un sito web, creando anche un report analitico delle prestazioni del sito web. Alcuni dei dati raccolti includono il numero di visitatori, la loro fonte e le pagine che visitano in modo anonimo.	1
_ga	<a href="https://policies.google.com/privacy">https://policies.google.com/privacy</a>	Il _ga cookie, installato da Google Analytics, calcola i dati di visitatori, sessioni e campagne e tiene anche traccia dell'utilizzo del sito per il report di analisi del sito. Il cookie memorizza le informazioni in modo anonimo e assegna un numero generato casualmente per riconoscere i visitatori unici.	730

Si rende noto agli utenti che tale trattamento è reso – in qualità di responsabile del trattamento - da Google Ireland Limited ("Google"), società con sede in Irlanda e operativa ai sensi della legge irlandese, che dichiara di utilizzare server residenti in UE e che aderisce al Data Privacy Framework (cfr. <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active0000001L5AAI&status=Active&hl=it>) ai sensi della decisione di adeguatezza della Commissione Ue adottata il 10 luglio 2023.

In questo caso, l'utilizzo dei cookie di terze parti è sottoposto a specifico consenso dell'interessato acquisito contestualmente al primo accesso al sito, attraverso le funzionalità del sito stesso.

Non sono presenti altri cookie o widget di terze parti.

In relazione al consenso, l'interessato può:

- a) selezionare il pulsante "Accetta cookie", con la conseguenza che l'espressione del consenso è tracciata e registrata attraverso uno specifico cookie
- b) non selezionare alcuna opzione ("Accetta"/"Rifiuta"), potendo continuare la navigazione con la sola conseguenza della presenza – peraltro non invasiva - del banner in fondo alla pagina (ed evitando quindi il tracciamento del rifiuto del consenso)
- c) selezionare l'opzione "Rifiuta i cookie", con la conseguenza che il diniego del consenso è tracciato e registrato attraverso uno specifico cookie

Nei casi sub b) e c), i cookie di terze parti non vengono scaricati; l'utente può in ogni momento modificare le proprie impostazioni sui cookie utilizzando il pulsante "gestione cookie" presente nel footer, che ripropone l'apertura del banner per la selezione della preferenza.

Non sono utilizzate diverse tecniche c.d. "implicite" di acquisizione del consenso, quali ad es., lo scrolling della pagina web.

### 2.3.5 - Disabilitazione dei cookies

È comunque sempre possibile negare il proprio consenso all'accettazione dei cookie direttamente sul proprio dispositivo, agendo sulle impostazioni del programma utilizzato dall'utente per la navigazione su Internet. La disattivazione dei cookie non impedisce la navigazione del sito ma può influire sul funzionamento dei servizi di terze parti utilizzati all'interno dello stesso-

La maggior parte dei browser accettano i cookies automaticamente, ma è comunque possibile scegliere di non accettarli. Si consiglia comunque di non disabilitarli, perché ciò potrebbe impedire lo spostamento da una pagina all'altra e la fruizione di tutte le funzioni peculiari del Sito.

Se non si desidera che il computer riceva e memorizzi cookies, è possibile modificare le impostazioni di sicurezza del browser (Internet Explorer, Google Chrome, Safari etc.). In ogni caso, si precisa che determinate parti del Sito possono essere utilizzate nella loro pienezza solo se il browser accetta i cookies; di conseguenza, la scelta di rimuovere e non accettare cookies potrebbe influenzare negativamente la permanenza sul Sito e la sua completa fruizione.

In ogni caso, se si desidera modificare le impostazioni dei cookies, di seguito si riportano brevi istruzioni su come effettuare questa operazione nei quattro browser più diffusi:

Browser	Modalità
Google Chrome	Cliccare il pulsante nell'angolo in alto a destra e selezionare 'Impostazioni'. A questo punto selezionare 'Mostra impostazioni avanzate' e cambiare le impostazioni della 'Privacy'.
Mozilla Firefox	Dal menu a tendina nell'angolo in alto a sinistra selezionare 'Opzioni'. Nella finestra di pop up selezionare 'Privacy'. Qui potrete regolare le impostazioni dei vostri cookies.
Safari	Dal menu di impostazione a tendina nell'angolo in alto a destra selezionare 'Preferenze'. Selezionare 'Privacy' e qui potrete regolare le impostazioni dei vostri cookies.
Browser nativo Android	Selezionare "Impostazioni", poi "Privacy" e selezionare o deselezionare la casella "Accetta cookie

### 3. SOGGETTI AUTORIZZATI A TRATTARE I DATI, MODALITÀ DEL TRATTAMENTO, DESTINATARI E AMBITO DI COMUNICAZIONE DEI DATI PERSONALI

Per le finalità sopra esposte, i trattamenti saranno svolti da Unioncamere mediante proprio personale autorizzato – che ha ricevuto le relative istruzioni - con strumenti automatizzati e per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti e in base alle vigenti disposizioni di legge. I dati personali sono trattati secondo i principi applicabili al trattamento di dati personali di cui all'art. 5 del GDPR.

Per tali trattamenti i dati degli utenti saranno accessibili a Dintec, società in house del sistema camerale, in qualità di Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR, anche con funzioni di amministrazione del Portale.

### 4. DURATA DEL TRATTAMENTO DEI DATI

I dati personali sono conservati per un periodo di tempo non superiore al conseguimento delle specifiche finalità per le quali sono trattati, in base alle scadenze previste dalle norme di legge e indicate nelle singole informative.

Si precisa che i dati di navigazione potrebbero essere usati per l'accertamento di responsabilità in caso di eventuali reati informatici ai danni del sito, conformemente alle procedure vigenti presso le Autorità competenti. In tal caso, la conservazione dei dati potrebbe prolungarsi per consentire alla competente Autorità giudiziaria l'accertamento di eventuali reati.

### 5. PROPRIETÀ INTELLETTUALE E LIMITAZIONE DELLE RESPONSABILITÀ

#### 5.1 - Proprietà intellettuale

Ogni diritto sui contenuti (a titolo esemplificativo testi, immagini e architettura del sito) è riservato ai sensi della normativa vigente.

Qualsiasi forma di *link* al presente sito se inserita da soggetti terzi non deve recare danno all'immagine e alle attività di Unioncamere.

È vietato:

- il cd. *deep linking* ossia l'utilizzo non trasparente, su siti di soggetti terzi, di parti del sito.
- modificare, copiare, riprodurre, distribuire, trasmettere o diffondere senza citare la fonte dei dati.
- copiare i programmi che determinano il funzionamento di questo sito, creare programmi a questi simili, rintracciare e/o utilizzare il codice sorgente dei suddetti programmi.

#### 5.2 - Immagini, loghi, marchi

Immagini, loghi, marchi registrati e altri contenuti di proprietà di terzi appartengono ai rispettivi proprietari e non possono essere riprodotti senza il loro consenso.

L'eventuale inosservanza delle presenti disposizioni sarà perseguita nelle competenti sedi giudiziarie civili e penali.

Al presente sito si applica la normativa in vigore nel territorio della Repubblica Italiana.

### **5.3 - Limitazioni della responsabilità**

L'Unioncamere:

a) non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile dei danni di qualsiasi natura causati direttamente o indirettamente dall'accesso al sito, dall'incapacità o impossibilità di accedervi, dall'affidamento alle notizie in esso contenute o dal loro impiego;

b) non assume alcuna responsabilità per servizi offerti da terzi con i quali il sito abbia attivato un link di collegamento, e per qualsiasi altro contenuto, informazione o quant'altro contrario alla legislazione vigente presente nella risorsa del terzo collegata all'allegato link;

c) si riserva il diritto di modificare i contenuti del sito e delle pagine in esso contenute in qualsiasi momento e senza alcun preavviso.

Gli eventuali collegamenti a siti esterni sono forniti come semplice servizio agli utenti, con esclusione di ogni responsabilità sulla correttezza e sulla completezza dell'insieme dei collegamenti indicati.

L'indicazione di link non implica, inoltre, da parte di Unioncamere, alcun tipo di approvazione o condivisione di responsabilità in relazione alla completezza e alla correttezza delle informazioni contenute nei siti indicati.

## **7. DIRITTI DELL'INTERESSATO E MODALITÀ DEL LORO ESERCIZIO**

### **7.1 - Diritti dell'interessato**

L'interessato può esercitare nei confronti del Titolare i diritti di cui agli articoli 15 ss. del GDPR. In particolare, ove ne ricorrano i presupposti di volta in volta previsti dalla normativa, l'interessato può esercitare i seguenti diritti:

- richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardino;
- conoscere la fonte e l'origine dei propri dati;
- ricevere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento;
- ricevere esaurienti, comprensibili e chiare comunicazioni in merito;
- richiedere l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione e/o la limitazione dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti;
- opporsi al trattamento, per motivi connessi alla propria situazione particolare;
- revocare il consenso, ove previsto come base giuridica del trattamento, in qualsiasi momento. La revoca non pregiudica la legittimità del trattamento prima effettuato;
- nei casi di trattamento basato sul consenso, ricevere - al solo costo dell'eventuale supporto utilizzato - i propri dati, forniti al Titolare, in forma strutturata e leggibile da un elaboratore di dati e in un formato comunemente usato da un dispositivo elettronico, qualora ciò sia tecnicamente ed economicamente possibile.

### **7.2 - Modalità di esercizio dei diritti**

Per l'esercizio dei suoi diritti l'interessato può rivolgersi direttamente al Titolare, ovvero al Responsabile della protezione dei dati ai recapiti indicati al punto 1.

Il Titolare del trattamento (o il suo delegato) fornisce riscontro alla richiesta dell'interessato senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa. Tale termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste. Il Titolare del trattamento (o il suo delegato) informa l'interessato di tale proroga, e dei motivi del ritardo, entro un mese dal ricevimento della richiesta.

Il riscontro alla richiesta dell'interessato è fornito, di regola, per iscritto o con altri mezzi e, se del caso, con mezzi elettronici. Se richiesto dall'interessato, le informazioni possono essere fornite anche oralmente.

All'interessato è inoltre riconosciuto il diritto di presentare un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, ex art. 77 del GDPR, secondo le modalità previste dall'Autorità stessa (in <http://www.garanteprivacy.it>), nonché, secondo le vigenti disposizioni di legge, adire le opportune sedi giudiziarie a norma dell'art. 79 del GDPR.

*Questa informativa è stata aggiornata in data: 17 ottobre 2023*