

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER LA REGISTRAZIONE E FRUIZIONE DEI SERVIZI DEL PORTALE “PID ACADEMY”, AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO (UE) 679/2016

Con la presente Informativa si forniscono, ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 679/2016 (“GDPR”), le informazioni relative ai trattamenti di dati personali degli interessati che procedono alla registrazione e fruizione dei servizi proposti attraverso il Portale pidacademy.camcom.it (di seguito “Portale”).

PREMESSO CHE:

- Unioncamere è un Ente pubblico non economico che cura e rappresenta gli interessi generali delle Camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura e svolge le sue attività in base all’art. 7 della legge 29 dicembre 1993, n. 580 e alle altre disposizioni normative riguardanti i suoi compiti, funzioni e fini istituzionali di interesse pubblico; in particolare, secondo quanto previsto dall’art. 2, comma 3, del suo statuto, Unioncamere *“promuove, realizza e gestisce (...) servizi e attività d’interesse delle Camere di commercio e delle categorie economiche ed esercita altresì funzioni di sintesi degli interessi del sistema e di coordinamento degli aspetti attinenti le funzioni a rete o di carattere generale”*;
- Unioncamere, nell’ambito del progetto “Trasformazione digitale 4.0”, ha promosso e coordina tutta la linea progettuale finalizzata a promuovere la digitalizzazione del tessuto produttivo, la transizione digitale delle imprese e l’incremento delle conoscenze e competenze delle risorse umane che in esse operano, sia attraverso attività fisicamente svolte presso le imprese che mediante una serie di strumenti “virtuali” (portali dedicati, siti specializzati, etc.)
- Unioncamere si avvale in particolare della società in house nazionale Dintec Scrl - Consorzio per l’innovazione tecnologica, che garantisce il coordinamento tecnico unitario delle attività di cui al punto precedente (ed in particolare delle attività previste dal programma di supporto alla “Digitalizzazione verso le imprese” di Unioncamere) nonché la definizione di strategie comunicative sui temi sopra evidenziati, mediante la costruzione di un servizio di comunicazione, promozione e coinvolgimento delle imprese stesse su progetti ed eventi organizzati in prima persona ovvero quale soggetto incaricato da altri Enti istituzionali (del Sistema camerale, Enti di ricerca, etc.)
- le Camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura (di seguito “Camere di commercio”) sono gli enti pubblici presso cui operano i Punti Impresa Digitale (di seguito anche “PID”) istituiti, nell’ambito del Piano nazionale Industria 4.0, dal Ministero per lo Sviluppo Economico (MISE); l’attività dei PID rientra tra i servizi essenziali che *“il sistema delle Camere di commercio è tenuto a fornire sull’intero territorio nazionale, in relazione alle funzioni amministrative ed economiche di cui all’articolo 2 della legge n. 580 del 1993 e successive integrazioni e modificazioni”* come previsto dal DM 7 marzo 2019 (rif. Allegato 1 al decreto, funzione D2.1 “GESTIONE PUNTI IMPRESA DIGITALE - Servizi di assistenza alla digitalizzazione delle imprese”) emanato ai sensi dell’art. art. 18, comma 4 lett. a) della legge 29 dicembre 1993, n. 580;
- in tale ambito, Unioncamere ha ideato e sviluppato il Portale PID-Academy, ovvero una piattaforma nazionale che consente di raccogliere, in un repository unico, contenuti info-formativi prodotti sia a livello “nazionale”, ovvero realizzati direttamente a livello centrale su tematiche di interesse specifico del mondo produttivo, che “locale”, ovvero realizzati “territorialmente” dalle Camere di commercio/PID
- oltre ai soggetti menzionati, i contenuti formativi proposti attraverso il Portale potranno vedere il coinvolgimento di diversi soggetti Partner, tra i quali altre Pubbliche Amministrazioni ed Enti istituzionali (es., Competence Center, mondo universitario...) nonché Operatori economici (es., player tecnologici), qualificati mediante specifico avviso pubblico
- il Portale si pone anche come “vetrina” per l’accesso a servizi formativi offerti dai citati Partner ma erogati al di fuori del Portale, direttamente dal Partner di riferimento secondo modalità di accesso e di fruizione dallo stesso stabiliti

In relazione a quanto premesso, la presente informativa è valida unicamente per i servizi erogati direttamente attraverso il Portale PID-Academy da Unioncamere; per l’attività erogata dalle Camere di commercio/PID a livello “territoriale”, in qualità di titolari autonomi del trattamento, le Camere di commercio mettono a disposizione una specifica informativa per il trattamento dei dati all’interno della pagina dedicata alla Camera di commercio (individuabile dal link “cerca la PID Academy più vicina: <https://pidacademy.camcom.it/local/dash/dashboard.php?id=1>).

La presente informativa non riguarda invece i trattamenti effettuati tramite altri siti web e/o diversi servizi online dai Partner, anche se “veicolati” attraverso il Portale stesso. Le informazioni relative ai trattamenti dei dati personali effettuati dai Partner nell’erogazione dei propri servizi attraverso propri strumenti saranno fornite direttamente dai Partner stessi.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (RPD)

Il Titolare dei trattamenti di dati personali di cui al punto 3.1 della presente informativa è l'Unione italiana delle camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura (di seguito "Unioncamere") con sede in Piazza Sallustio 21, 00187 ROMA contattabile per posta ordinaria o ai seguenti recapiti: unioncamere@cert.legalmail.it.

Presso l'Ente opera il Responsabile della protezione dei dati, designato ai sensi dell'art. 37 del GDPR, contattabile ai seguenti recapiti: E-mail: rdp-privacy@unioncamere.it PEC: rdp-privacyunioncamere@legalmail.it.

2. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

2.1 Finalità del trattamento

Unioncamere acquisisce e tratta i dati personali di cui alla presente informativa per le seguenti finalità:

- a) consentire la registrazione dell'utente sul Portale PID Academy e l'attivazione dell'area riservata;
- b) condividere i dati dell'utente con la Camera di commercio (aderente a PID Academy) competente territorialmente sulla base del luogo di lavoro dichiarato dall'interessato in fase di registrazione;
- c) eseguire test di auto-valutazione delle competenze di base (prima dell'inizio dei percorsi formativi) e di test di apprendimento/evoluzione delle competenze (a seguito della fruizione dei citati percorsi) o di soddisfazione;
- d) erogare i percorsi formativi messi a disposizione da Unioncamere su base nazionale, veicolati direttamente dal Portale;
- e) attestare, ove previsto e richiesto dall'utente, le competenze acquisite a seguito della fruizione dei percorsi di cui al punto precedente, mediante rilascio di un *open badge* (Distintivi digitali che certificano competenze acquisite, capacità, iscrizione in elenchi e gruppi con abilità specifiche, etc.);
- f) predisporre documenti di approfondimento, studi e report di analisi statistica sugli utilizzatori della piattaforma e sulla formazione fruita; tali report non riporteranno dati riconducibili agli interessati né consentiranno la riassociazione delle informazioni statistiche ad interessati identificati od identificabili, ma saranno utilizzati solo per la progettazione delle strategie future di sviluppo dei servizi offerti dalla piattaforma;
- g) informare e contattare l'utente in merito agli eventi, ai servizi e alle attività strettamente attinenti allo sviluppo delle competenze digitali (ad es., relative ai temi dell'innovazione, transizione digitale, sostenibilità...) e/o comunque progetti aventi analoghe finalità rispetto a quelli di cui alla presente informativa.

2.2 Basi giuridiche del trattamento

Per le finalità di cui sopra alle lettere da a) a f), i dati personali raccolti attraverso il Portale sono trattati da Unioncamere previo consenso dell'interessato, prestato all'atto dell'iscrizione al Portale, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a), del GDPR. La mancata prestazione del consenso per alcune di queste finalità non consentirà di completare la registrazione e di poter usufruire dei servizi erogati attraverso il Portale.

Per la finalità sub g), i dati personali e di contatto saranno trattati da Unioncamere previa prestazione di un ulteriore e specifico consenso. Il mancato conferimento del consenso al trattamento (o la sua successiva revoca) per questa finalità avrà come unica conseguenza l'impossibilità di dare seguito alle comunicazioni informative ivi previste.

A seguito della registrazione, l'interessato potrà sempre, in qualsiasi momento, accedere alla propria area riservata e modificare (prestare o revocare) i consensi eventualmente resi. In proposito si specifica che:

- la revoca del consenso per le finalità di cui al punto 3.1, lett. da a) a d), comporterà la disattivazione del profilo e la cancellazione dei dati personali conferiti, mentre rimarranno disponibili le ulteriori informazioni rese nonché informazioni aggregate sulle attività formative fruita, per finalità statistiche;
- in caso di revoca del consenso e/o richiesta di disiscrizione dal servizio informativo (presente anche mediante apposito link in calce ad ogni comunicazione ricevuta) di cui al punto 3.1, lett. g), i dati di contatto non saranno più utilizzati per tale finalità ma potranno essere utilizzati per tutte le altre, in presenza del consenso di cui al punto precedente.

L'area riservata consentirà all'interessato di poter verificare gli esiti dei test di autovalutazione e la formazione fruita, anche monitorando nel tempo l'evoluzione delle proprie competenze.

3. TIPOLOGIA, ORIGINE DEI DATI TRATTATI E CONSEGUENZE DEL MANCATO CONFERIMENTO

3.1 Tipologia dei dati personali

Per la registrazione al Portale PID-Academy e la fruizione dei servizi descritti al punto 3.1, sono richiesti i seguenti dati personali:

- dati anagrafici dell'utente (nome, cognome, codice fiscale);

- dati di contatto dell'utente (indirizzo, recapiti telefonici, E-mail);
- informazioni relative all'Organizzazione di appartenenza dell'utente (CF / P.Iva e Provincia ove l'impresa / l'utente / la P.A. ha sede; Settore attività principale; Altri settori (opzionale);

Eventuali ulteriori dati potranno essere acquisiti in fase di interlocuzione diretta con gli utenti (es., form per la richiesta di informazioni/assistenza) ovvero a seguito della fruizione dei servizi offerti dal Portale.

Alcuni dei dati sopra menzionati sono necessari per la creazione dell'area riservata dell'utente e per l'erogazione dei servizi; il mancato conferimento dei dati indicati come necessari non consentirà di completare la registrazione e di poter usufruire dei servizi erogati attraverso il Portale; nel caso dei dati indicati come non necessari, il mancato conferimento non comporterà alcuna conseguenza.

3.2 Origine dei dati personali

I dati personali sono forniti o comunicati direttamente dall'interessato. Alcuni dei dati personali menzionati al punto 2.1, ove la registrazione al Portale e /o l'autenticazione all'area personale avvengano mediante SPID, saranno acquisiti direttamente dall'Identity Provider (scelto dall'Utente), o attraverso il provider connesso alla CIE .

4. SOGGETTI AUTORIZZATI A TRATTARE I DATI, MODALITÀ DEL TRATTAMENTO, DESTINATARI E AMBITO DI COMUNICAZIONE DEI DATI PERSONALI

Per le finalità di cui al punto 3.1, i trattamenti saranno svolti da Unioncamere mediante proprio personale autorizzato – che ha ricevuto le relative istruzioni - con strumenti automatizzati e per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti e in base alle vigenti disposizioni di legge. Unioncamere si avvale, per queste finalità, di Dintec Scrl in qualità di responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR anche con funzioni di amministrazione del Portale.

A seguito della registrazione, i dati personali degli interessati saranno resi disponibili alla Camera di commercio (aderente a PID Academy) competente territorialmente sulla base del luogo di lavoro dichiarato dall'interessato in fase di registrazione, in qualità di titolare autonomo.

I dati personali sono trattati da questi soggetti secondo i principi applicabili al trattamento di dati personali di cui all'art. 5 del GDPR.

Si specifica ulteriormente che:

- nel caso di fruizione di percorsi formativi liberamente disponibili on demand sulla piattaforma (formazione asincrona), i dati degli interessati non saranno condivisi con alcun altro soggetto esterno;
- nel caso di fruizione di percorsi formativi disponibili sulla piattaforma in modalità sincrona (ovvero in presenza), i dati dei partecipanti saranno condivisi con i Partner erogatori della formazione, che agiranno in qualità di Responsabili del trattamento ex art. 28, del GDPR, per conto di Unioncamere;
- potranno essere segnalati all'utente servizi formativi erogati da un Partner tramite altri siti web e/o diversi servizi online; in questo caso, il Portale presenterà esclusivamente l'iniziativa, rimandando l'utente (mediante link) al sito esterno, in modo da permettere l'accesso al servizio richiesto. Il Partner opererà come Titolare autonomo per l'erogazione dello specifico servizio richiesto dall'utente e sulla base di una specifica informativa che sarà fornita dal Partner stesso.

Con esclusivo riferimento alla finalità di cui al punto 3.1, lett. e), i dati (limitatamente al nominativo ed all'email) saranno trattati anche da IQC Srl, Società che gestisce la Piattaforma C-Box® per il rilascio degli *open badge*, designata responsabile del trattamento di secondo livello (sub-responsabile, ex art. 28, par. 2, del GDPR) da Dintec.

L'*open badge* rilasciato potrà essere liberamente utilizzato dall'interessato.

Oltre che ai soggetti sopra indicati, i dati dell'utente potranno altresì essere comunicati all'Autorità Giudiziaria, amministrativa o ad altro soggetto pubblico legittimato a richiederli, nei casi previsti dalla legge.

5. TRASFERIMENTO DEI DATI IN PAESI NON APPARTENENTI ALL'UNIONE EUROPEA O A ORGANIZZAZIONI INTERNAZIONALI

I dati raccolti e trattati dal Titolare non vengono trasferiti in paesi terzi o organizzazioni internazionali al di fuori dello spazio dell'Unione europea. Per quanto attiene all'utilizzo – anche per il tramite dei propri Responsabili del trattamento - di servizi di comunicazione telematica si fa presente che dati personali potrebbero transitare anche in Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo, o che in tali Paesi potrebbero essere salvate copie di backup dei dati.

Al fine di garantire un adeguato livello di protezione dei dati personali, il Titolare ed il Responsabile possono attuare detto trasferimento nel rispetto delle Capo V del GDPR.

6. ASSENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO E DI PROFILAZIONE

Unioncamere non adotta alcun processo automatizzato, compresa la profilazione, di cui all'art. 22, parr. 1 e 4, del GDPR.

7. DURATA DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Salvo quanto previsto al punto 2.2, sulla revoca del consenso, i dati personali raccolti e trattati per le finalità di cui alla presente informativa sono conservati per tre anni a partire dalla registrazione al Portale o dall'ultima interazione dell'utente con lo stesso. Per garantire i principi di privacy by design e by default, alla scadenza dei tre anni i dati saranno cancellati e quindi l'utenza del singolo interessato disabilitata. Tre mesi prima della scadenza del termine sopra indicato, la piattaforma invierà delle notifiche all'interessato consentendogli, previo un nuovo consenso, di prorogare il termine di conservazione dei dati e quindi dell'utenza; in caso di mancata risposta o di risposta negativa, si procederà con la cancellazione.

Per la finalità sub e), i dati saranno conservati nella piattaforma C-Box® illimitatamente, al fine di consentire in ogni momento la verifica di validità e di veridicità dell'*open badge* rilasciato; l'interessato potrà comunque in ogni momento richiedere la cancellazione dell'*open badge*.

8. DIRITTI DELL'INTERESSATO E MODALITÀ DEL LORO ESERCIZIO

8.1 Diritti dell'interessato

L'interessato può esercitare nei confronti del Titolare i diritti di cui agli articoli 15 ss. del GDPR. In particolare, ove ne ricorrano i presupposti di volta in volta previsti dalla normativa, l'interessato può esercitare i seguenti diritti:

- richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardino;
- conoscere la fonte e l'origine dei propri dati;
- ricevere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento;
- ricevere esaurienti, comprensibili e chiare comunicazioni in merito;
- richiedere l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione e/o la limitazione dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti;
- opporsi al trattamento, per motivi connessi alla propria situazione particolare;
- revocare il consenso, ove previsto come base giuridica del trattamento, in qualsiasi momento. La revoca non pregiudica la legittimità del trattamento prima effettuato;
- nei casi di trattamento basato sul consenso, ricevere - al solo costo dell'eventuale supporto utilizzato - i propri dati, forniti al Titolare, in forma strutturata e leggibile da un elaboratore di dati e in un formato comunemente usato da un dispositivo elettronico, qualora ciò sia tecnicamente ed economicamente possibile.

8.2 Modalità di esercizio dei diritti

Per l'esercizio dei suoi diritti l'interessato può rivolgersi direttamente al Titolare, ovvero al Responsabile della protezione dei dati ai recapiti indicati al punto 1 della presente Informativa.

Il riscontro alla richiesta dell'interessato è fornito, di regola, per iscritto o con altri mezzi e, se del caso, con mezzi elettronici. Se richiesto dall'interessato, le informazioni possono essere fornite anche oralmente.

All'interessato è inoltre riconosciuto il diritto di presentare un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, ex art. 77 del GDPR, secondo le modalità previste dall'Autorità stessa (in <http://www.garanteprivacy.it>), nonché, secondo le vigenti disposizioni di legge, adire le opportune sedi giudiziarie a norma dell'art. 79 del GDPR.

Questa informativa è stata aggiornata in data: 17 ottobre 2023