

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEGLI UTENTI CHE ACCEDONO AL PORTALE PID ACADEMY, AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 679/2016

Con la presente Informativa si forniscono, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 679/2016, le informazioni relative ai trattamenti di dati personali degli interessati che interagiscono con il Portale pidacademy.camcom.it (di seguito "Portale").

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (RPD)

Il Titolare dei trattamenti di dati personali è l'Unione italiana delle camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura (di seguito Unioncamere) con sede in Piazza Sallustio 21, 00187 ROMA contattabile per posta ordinaria o ai seguenti recapiti: unioncamere@cert.legalmail.it

Presso l'Ente opera il Responsabile della protezione dei dati, designato ai sensi dell'art. 37 del GDPR, contattabile ai seguenti recapiti: E-mail: rpd-privacy@unioncamere.it PEC: rpd-privacyunioncamere@legalmail.it.

2. TIPOLOGIA DEI DATI TRATTATI, FINALITA' E BASE GIURIDICA

2.1 Tipologia dei dati personali

> **Dati forniti volontariamente dall'utente:** a parte quanto specificato in seguito con riferimento ai dati di navigazione (cookie), l'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito e/o il conferimento dei dati attraverso i form di richiesta informazioni presenti nel Portale comporta il trattamento dei dati anagrafici e di contatto del mittente, necessari per rispondere alle richieste di servizi e/o informazioni. L'utente è libero di fornire i dati personali nelle comunicazioni o nei moduli di richiesta di servizi e/o informazioni tuttavia, in caso di mancato conferimento dei dati contrassegnati come "obbligatorie" all'interno dei moduli di richiesta, non sarà possibile fornire all'Utente il servizio di volta in volta richiesto.

> **Dati di navigazione:** i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che, di regola, non sono raccolte per essere associate a persone fisiche identificate o identificabili, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Tali dati vengono inoltre utilizzati nella misura minima strettamente necessaria per garantire la sicurezza delle reti telematiche e dei dati, vale a dire la capacità di una rete o di un sistema d'informazione di resistere, a un dato livello di sicurezza, a eventi imprevisti o atti illeciti o dolosi che compromettano la disponibilità, l'autenticità, l'integrità e la riservatezza dei dati personali conservati o trasmessi e la sicurezza dei relativi servizi offerti o resi accessibili tramite tali reti e sistemi.

I log della piattaforma vengono cancellati a cadenza annuale.

Per le finalità di cui sopra, i dati personali raccolti attraverso il Portale sono trattati da Unioncamere nell'esecuzione dei propri compiti di interesse pubblico o comunque connessi all'esercizio di pubblici poteri, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. e del GDPR.

> **Dati necessari per la fruizione dei servizi del portale:** per la fruizione dei servizi del Portale, Unioncamere mette a disposizione una specifica informativa visualizzabile in fase di registrazione al portale.

> **Cookie:** i cookies sono stringhe di testo di piccole dimensioni che i siti visitati dall'interessato inviano al suo terminale (solitamente al browser) dove vengono memorizzati per poi essere ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita del medesimo utente. Il presente portale:

- non usa cookie di profilazione o di marketing, cioè cookie volti a creare profili relativi all'utente al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate nell'ambito della navigazione sul sito
- utilizza cookies tecnici per consentire l'esplorazione sicura, rapida ed efficiente del Portale stesso e per fornire agli utenti i servizi richiesti. Tali cookies non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente. I cookies di sessione sono utilizzati per garantire la normale navigazione e fruizione del Portale; sono cookies temporanei, il

cui funzionamento sulla macchina è limitato alla durata della sessione d'uso dell'utente. Quando viene chiuso il browser, i cookies di sessione scadono: il loro utilizzo è infatti strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del Sito. I cookie di funzionalità sono utilizzati per permettere all'Utente la navigazione del Portale in funzione di una serie di criteri selezionati (come, ad esempio, la lingua selezionata) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso.

Di seguito i cookie tecnici attivati:

Nome	Dominio	Finalità	Giorni di permanenza
MOODLE_ID	pidacademy.camco.m.it	MoodleID serve per ricordare lo username all'interno del browser. Grazie a questo cookie quando si ritorna a far vista alla piattaforma il campo user del login sarà già compilato. Se l'utente rifiuta questo cookie dovrà inserire nuovamente il suo username nella pagina di login.	session
MOODLE_SESSION	pidacademy.camco.m.it	MoodleSession serve a garantire la validità della propria autenticazione navigando tra le pagine. Quando ci si scollega dal sito Moodle o si chiude il browser, il cookie MoodleSession viene eliminato.	session
EU_COOKIE_LAW_CONSENT	pidacademy.camco.m.it	Permette di acquisire il consenso all'informativa privacy presente in piattaforma.	365

I cookie tecnici rientrano nelle ipotesi di esenzione dall'obbligo di acquisizione del consenso dell'interessato, come previsto dalle linee guida dell'Autorità Garante italiana. La loro implementazione è necessaria per la fruizione del portale, soprattutto in caso di registrazione, sulla quale si rinvia all'apposita informativa reperibile al seguente link [.....](#)

> **Cookie analytics:** il portale utilizza cookie di terze parti per il monitoraggio statistico degli accessi al portale e per le relative modalità di utilizzo da parte dell'utente; il servizio (google analytics) è implementato con le seguenti cautele: 1) misure di minimizzazione del dato che ne riducano significativamente il potere identificativo (anonimizzazione mediante mascheramento delle ultime cifre degli indirizzi IP) e 2) disabilitazione della condivisione dei dati con la terza parte. Il monitoraggio degli accessi è finalizzato al miglioramento della qualità e fruibilità dei servizi informativi e/o lo sviluppo di nuovi servizi, in base alle esigenze rilevate dall'interazione degli utenti.

Nome	Dominio	Finalità	Giorni di permanenza
_gid	https://policies.google.com/privacy	Installato da Google Analytics, il _gid cookie memorizza informazioni su come i visitatori utilizzano un sito web, creando anche un report analitico delle prestazioni del sito web. Alcuni dei dati raccolti includono il numero di visitatori, la loro fonte e le pagine che visitano in modo anonimo.	1
_ga	https://policies.google.com/privacy	Il _ga cookie, installato da Google Analytics, calcola i dati di visitatori, sessioni e campagne e tiene anche traccia dell'utilizzo del sito per il report di analisi del sito. Il cookie memorizza le informazioni in modo anonimo e assegna un numero generato casualmente per riconoscere i visitatori unici.	730

Si rende noto agli utenti che tale trattamento è reso – in qualità di responsabile del trattamento - da Google Ireland Limited ("Google"), società con sede in Irlanda e operativa ai sensi della legge irlandese, che dichiara di utilizzare server residenti in UE e che aderisce al Data Privacy Framework (cfr. <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search/participant-detail?id=a2zt00000001L5AAI&status=Active0000001L5AAI&status=Active&hl=it>) ai sensi della decisione di adeguatezza della Commissione Ue adottata il 10 luglio 2023.

In questo caso, l'utilizzo dei cookie di terze parti è sottoposto a specifico consenso dell'interessato acquisito contestualmente al primo accesso al sito, attraverso le funzionalità del sito stesso.

Non sono presenti altri cookie o widget di terze parti.

In relazione al consenso, l'interessato può:

- selezionare il pulsante "Accetta cookie", con la conseguenza che l'espressione del consenso è tracciata e registrata attraverso uno specifico cookie
- non selezionare alcuna opzione ("Accetta"/"Rifiuta"), potendo continuare la navigazione con la sola conseguenza della presenza – peraltro non invasiva - del banner in fondo alla pagina (ed evitando quindi il tracciamento del rifiuto del consenso)
- selezionare l'opzione "Rifiuta i cookie", con la conseguenza che il diniego del consenso è tracciato e registrato attraverso uno specifico cookie

Nei casi sub b) e c), i cookie di terze parti non vengono scaricati; l'utente può in ogni momento modificare le proprie impostazioni sui cookie utilizzando il pulsante "gestione cookie" presente nel footer, che ripropone l'apertura del banner per la selezione della preferenza.

Non sono utilizzate diverse tecniche c.d. "implicite" di acquisizione del consenso, quali ad es., lo scrolling della pagina web.

È comunque sempre possibile negare il proprio consenso all'accettazione dei cookie direttamente sul proprio dispositivo, agendo sulle impostazioni del programma utilizzato dall'utente per la navigazione su Internet. La disattivazione dei cookie non impedisce la navigazione del sito ma può influire sul funzionamento dei servizi di terze parti utilizzati all'interno dello stesso-

La maggior parte dei browser accettano i cookies automaticamente, ma è comunque possibile scegliere di non accettarli. Si consiglia comunque di non disabilitarli, perché ciò potrebbe impedire lo spostamento da una pagina all'altra e la fruizione di tutte le funzioni peculiari del Sito.

Se non si desidera che il computer riceva e memorizzi cookies, è possibile modificare le impostazioni di sicurezza del browser (Internet Explorer, Google Chrome, Safari etc.). In ogni caso, si precisa che determinate parti del Sito possono essere utilizzate nella loro pienezza solo se il browser accetta i cookies; di conseguenza, la scelta di rimuovere e non accettare cookies potrebbe influenzare negativamente la permanenza sul Sito e la sua completa fruizione.

In ogni caso, se si desidera modificare le impostazioni dei cookies, di seguito si riportano brevi istruzioni su come effettuare questa operazione nei quattro browser più diffusi:

Browser	Modalità
Google Chrome	Cliccare il pulsante nell'angolo in alto a destra e selezionare 'Impostazioni'. A questo punto selezionare 'Mostra impostazioni avanzate' e cambiare le impostazioni della 'Privacy'.
Mozilla Firefox	Dal menu a tendina nell'angolo in alto a sinistra selezionare 'Opzioni'. Nella finestra di pop up selezionare 'Privacy'. Qui potrete regolare le impostazioni dei vostri cookies.
Safari	Dal menu di impostazione a tendina nell'angolo in alto a destra selezionare 'Preferenze'. Selezionare 'Privacy' e qui potrete regolare le impostazioni dei vostri cookies.
Browser nativo Android	Selezionare "Impostazioni", poi "Privacy" e selezionare o deselezionare la casella "Accetta cookie"

3. SOGGETTI AUTORIZZATI A TRATTARE I DATI, MODALITÀ DEL TRATTAMENTO, DESTINATARI E AMBITO DI COMUNICAZIONE DEI DATI PERSONALI

Per le finalità sopra esposte, i trattamenti saranno svolti da Unioncamere mediante proprio personale autorizzato – che ha ricevuto le relative istruzioni - con strumenti automatizzati e per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti e in base alle vigenti disposizioni di legge. I dati personali sono trattati secondo i principi applicabili al trattamento di dati personali di cui all'art. 5 del GDPR.

Per tali trattamenti i dati degli utenti saranno accessibili a Dintec, in qualità di responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR anche con funzioni di amministrazione del portale.

4. DIRITTI DELL'INTERESSATO E MODALITÀ DEL LORO ESERCIZIO

4.1 Diritti dell'interessato

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di esercitare, ai sensi degli artt. 15 e ss. del GDPR e secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa - i seguenti diritti:

- richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano (diritto di accesso);
- conoscerne l'origine;
- riceverne comunicazione intelligibile;
- avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento;
- richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti;
- nei casi di trattamento basato su consenso, ricevere al solo costo dell'eventuale supporto, i suoi dati forniti al titolare, in forma strutturata e leggibile da un elaboratore di dati e in un formato comunemente usato da un dispositivo elettronico;
- il diritto di presentare un reclamo all'Autorità di controllo;
- nonché, più in generale, esercitare tutti i diritti che gli sono riconosciuti dalle vigenti disposizioni di legge.

Le richieste vanno rivolte al Titolare del trattamento utilizzando i dati di contatto precedentemente indicati.

Resta ferma la possibilità, nel caso in cui si ritenga non soddisfatto l'esercizio dei propri diritti, di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 77 del Regolamento.

Questa informativa è stata aggiornata in data: 25/05/2023